

Публичная оферта (предложение)
об оказании платных консультационных услуг

г. Санкт-Петербург
19.02.2020г.

Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Державинский Институт»(далее- ЧОУ ДПО «ДЕРЖАВИНСКИЙ ИНСТИТУТ»), именуемый в дальнейшем «Исполнитель» в лице ректора Мохова Александра Геннадьевича, действующего на основании Устава, с одной стороны предлагает любому дееспособному физическому или юридическому лицу (индивидуальному предпринимателю), именуемому в дальнейшем «Заказчик», совместно именуемые «Стороны», заключить Договор на оказание платных консультационных услуг (далее Договор) на следующих условиях.

Общие положения.

- 1.1. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий документ представляет собой адресованное Заказчику официальное публичное безотзывное предложение Исполнителя заключить договор об оказании платных консультационных услуг (далее-Договор) на изложенных в настоящем документе условиях.
- 1.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты Заказчиком является направление заявки и оплата услуг на условиях, предусмотренных настоящим Договором.
- 1.3. Акцепт оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящей оферты и обязуется им следовать. С момента акцепта Заказчиком настоящей оферты данная оферта считается договором об оказании платных консультационных услуг, заключенным между Заказчиком и Исполнителем на изложенных в Договоре условиях. Заказчик может заказать услугу в пользу третьего лица (далее-Участник).
- 1.4. Исполнитель вправе оказывать Услуги по Договору лично или с привлечением третьих лиц. Дополнительное (помимо изложенного в настоящем пункте) согласие Заказчика на привлечение третьих лиц не требуется.

2. Предмет Договора.

- 2.1. Исполнитель обязуется оказать консультационные услуги Заказчику (Участнику) в виде лекционно-практических занятий, а Заказчик обязуется оплатить участие в занятиях на условиях указанных в договоре.
- 2.2. Договор действует в отношении очных консультационных услуг, размещенных на сайте <https://italy-russia.spb.ru> или <https://derzhavin.com/> (далее: Сайт)
- 2.2. Услуга оказывается на основании заявки Заказчика оставленной на Сайте, либо письменной заявки переданной представителю заказчика в офисе по адресу: Санкт-Петербург, Измайловский пр.7, лит.3, пом.11Н и оплаты услуг.
- 2.3. Информация об условиях оказания услуги, стоимости, теме, дате, месте и времени проведения размещается на Сайте.
- 2.4. Услуга оказывается посредством проведения лекционно-практических занятий в очной форме, которые проводит представитель Исполнителя или привлеченные третьи лица.

3. Права и обязанности Сторон.

3.1 Исполнитель обязан:

- 3.1.1 Организовать и провести занятия в соответствии с темой, заявленной на Сайте.
- 3.1.2 Оказать услуги с надлежащим качеством и в полном объеме на условиях, установленных Договором
- 3.1.3. Обеспечить Заказчика (Участника) необходимыми учебными и расходными материалами, если это предусмотрено в условиях оказания услуги.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1 В одностороннем порядке изменять условия настоящей оферты, в том числе, цены на услуги, способы и сроки оплаты. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации последних на сайте и считаются доведенными до сведения Заказчика с момента такой публикации на Сайте Исполнителя.

3.2.2 Обрабатывать персональные данные Заказчика (Участника) обеспечивать их конфиденциальность в порядке, установленном действующим законодательством.

3.2.3 В случае нарушения требований законодательства Российской Федерации, Заказчиком (Участником), а также в случае если их поведение препятствует оказанию услуг по договору, а также другим заказчикам, удалить их с проводимых занятий.

3.3 Заказчик обязан:

3.3.1 До момента внесения оплаты по Договору ознакомиться с содержанием и условиями настоящей оферты, ценами на услуги, предлагаемые Исполнителем.

3.3.2 Сообщить исполнителю в заявке все необходимые данные, идентифицирующие его как Заказчика, а в случае если Заказчик заказывает услугу в пользу третьего лица – Участника, то сообщить и его идентифицирующие данные.

3.3.3 Оплатить услуги Исполнителя на условиях настоящей оферты.

3.3.4 Прийти к месту начала занятий по адресу проведения занятий, указанному на Сайте не позднее, чем за 5 минут до начала занятий.

3.3.5 Соблюдать требования техники безопасности во время проведения занятий.

3.3.6 В ходе проведения занятий не предпринимать следующих действий:

- ведущих к нарушению законодательства Российской Федерации;
- направленных на срыв занятий и создания помех её проведения;
- направленных на создание помех и неудобств иным заказчикам и участникам.

3.4 Заказчик вправе:

3.4.1 Требовать оказания оплаченных услуг в объеме и на условиях, изложенных на сайте и настоящей Оферте.

3.4.2 Заказывать услугу в пользу Участника.

3.5. Участник обязан:

3.5.1 Прийти к месту начала занятий по адресу указанному на Сайте не позднее чем за 5 минут до времени начала занятий.

3.5.2 Соблюдать требования техники безопасности во время проведения занятий.

3.5.3 В ходе проведения занятий не предпринимать следующих действий:

- ведущих к нарушению законодательства Российской Федерации;
- направленных на срыв занятий и создания помех его проведению;
- направленных на создание помех и неудобств иным заказчикам и участникам учебных занятий.

3.6. Участник вправе:

3.6.1 Требовать оказания оплаченных Заказчиком услуг в объеме и на условиях, изложенных на Сайте и настоящей Оферте.

3.7. Стороны обязуются:

3.7.1 При изменении реквизитов не позднее 5 календарных дней с даты изменения известить об этом другую Сторону, иначе исполнение обязательств по прежним реквизитам будет считаться надлежащим и своевременным;

3.7.2 Предоставлять друг другу полную и достоверную информацию, касающуюся исполнения Договора;

3.7.3 Разрешать все разногласия в обязательном досудебном порядке.

4. Цена договора и порядок расчетов.

4.1. Стоимость консультационных услуг, предусмотренных настоящим Договором, зависит от конкретной услуги, выбранной Заказчиком, и указывается на странице с описанием соответствующей услуги на Сайте.

4.2. Услуги Исполнителя не облагаются НДС в соответствии с п. 15 ст. 346.43 или п. 2 ст. 346.11. Налогового кодекса Российской Федерации.

4.3. Оказание услуг производится после предварительной 100% оплаты услуг Исполнителя, в отношении которых заключается Договор.

4.4. Исполнитель вправе по собственному усмотрению изменить стоимость и условия оказания Услуг. Новые цены не распространяются на Услуги, оплаченные Заказчиком до момента опубликования новых цен.

4.5. Оплата услуг производится путем внесения денежных средств Заказчиком в кассу Исполнителя, либо путем безналичной оплаты банковской картой, либо платежным поручением, либо иным онлайн платежом полностью до начала занятия.

4.6 В случае отказа от услуг по данному Договору, Заказчик обязан уведомить о невозможности или нежелании посетить занятия не менее, чем за 24 часа до его начала. В этом случае Заказчику возвращаются стоимость уже оплаченных, но отмененных занятий. Для возврата стоимости уже оплаченных услуг Заказчик должен заполнить заявление.

4.7 При неявке Заказчика, Участника в дни проведения занятий, либо при отказе от них менее, чем за 24 часа до начала его проведения, внесенные денежные средства Заказчику не возвращаются.

5. Ответственность сторон.

5.1. За неисполнение, или ненадлежащее исполнение настоящего Договора, стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. Персональные данные.

6.1 Акцептуя настоящую оферту, Заказчик выражает согласие и разрешает Исполнителю обрабатывать свои персональные данные, в том числе фамилию, имя, отчество, дату рождения, пол, место работы и должность, почтовый адрес; домашний, рабочий, мобильный телефоны, адрес электронной почты, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также передачу их контрагентам Исполнителя с целью дальнейшей обработки в целях качественного оказания услуг по договору, а также проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг, маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Заказчиком с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон.

6.2 Заказчик выражает согласие и разрешает Исполнителю и контрагентам Исполнителя обрабатывать свои персональные данные, с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств, специально разработанных по поручению Заказчика.

6.3 Заказчик соглашается с тем, что, если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящей оферте, его персональные данные, полученные Исполнителем, могут быть переданы третьим лицам, которым Исполнитель может поручить обработку персональных данных Заказчика на основании договора, заключенного с такими лицами. При передаче данных Заказчика Исполнитель предупреждает лиц, получающих персональные данные Заказчика о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требует от этих лиц соблюдения этого правила.

6.4 Заказчик вправе запросить у Исполнителя полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления/дополнения неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос на электронный адрес Исполнителя.

6.5 Персональные данные обрабатываются до прекращения действия настоящего Договора.

6.6 Данное Заказчиком согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Заказчиком письменного заявления на адрес Исполнителя.

6.7 Положения данного раздела Договора также в полной мере относятся и к Участнику занятий.

7. Порядок разрешения споров.

7.1 Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего договора, будут разрешаться путем переговоров между сторонами.

7.2 В случае не достижения сторонами согласия – споры между сторонами рассматриваются в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

8 Срок действия оферты.

8.1 Оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет на Сайте и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.

8.2 Отзыв оферты (Договора) может быть осуществлён Исполнителем в любое время, но это не является основанием для отказа от обязательств Исполнителя по уже заключённым договорам. Исполнитель обязуется разместить уведомление об отзыве оферты на своем сайте, с указанием точного времени отзыва оферты, но не менее чем за 12 часов до факта наступления события отзыва (приостановки) действия Оферты.

9. Срок действия и изменения договора.

9.1 Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты и действует: до момента исполнения Сторонами обязательств по Договору, либо до момента расторжения Договора (прекращения его действия по любому основанию).

10. Реквизиты.

Исполнитель:

Частное образовательное

учреждение дополнительного

профессионального образования

«Державинский Институт»

190005, СПб, Измайловский пр, 7, лит.3, пом.11Н

Тел. (812) **615- 80 -71**

ИНН 7820038780

КПП 783901001

Северо-Западный Банк

ПАО СБЕРБАНК

(ИНН банка 7820038780)

р/с 407038102551160000149

БИК 044030653

к/с 30101810500000000653

Ректор Мохов А.Г. _____